**FICHA DE MÉTRICAS DE NÚMERO DE ÍNDICE DE CAMBIOS DE ÍTEMS DE LA CONFIGURACIÓN**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 30/01/2020 | Acsafkineret Yonamine | Versión Preliminar revisada por QA | Observado | Elliot Garamendi |
| 2 | 1.1 | 05/02/2020 | Acsafkineret Yonamine | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Elliot Garamendi |

|  |  |
| --- | --- |
| **FMVR\_V1.1\_2020 Índice de Cambios de ítems de la configuración** | |
| **Proyecto** | Cachimbo a Crack |
| **Cliente** | Manuel Sáenz (MS) |
| **RESPONSABLE** | Acsafkineret Yonamine / jefe de proyecto |
| **ÁREA** | Gerencia de desarrollo de Base2 S.A. |
| **MÉTRICA** | Índice de Cambios de ítems de la configuración |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer el número de cambios en los ítems de la configuración del Proyecto Cachimbo a Crack. Una relación entre la cantidad de Ítems eliminados, sustituidos o agregados, con respecto al número de Ítems totales acordados al inicio del proyecto. Esta medición se hace a los entregables que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción. |
| **CATEGORÍA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución de trabajo innecesario |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Número de Ítems eliminados, sustituidos o agregados desde la declaración de los ítems. | |  | Cantidad de Ítems que figuran en el Plan de Proyecto inicial | |  | Relación entre el Nro. de ítems cambiados y el Nro. de Ítems Total | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en esta relación:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 0.19 | | Amarillo | 0.2 | 0.29 | | Rojo | 0.30 | >0.3 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN** | **Items cambiados:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos GitHub en el siguiente link:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  Registro de Items de Configuración REGITCON \_V1.1\_2020  Nota: Se deberán contabilizar aquellos cambios especificados en la hoja “Items cambiados” excepto los de aceptación.  **Ítems de la configuración:** Este Dato se obtiene de:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  REGITCON \_V1.1\_2020 -> Registro de Ítems de la configuración |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  **[https://github.com/](https://github.com/Kineret136/Base2-Cachimbo_A_Crack/tree/master/Documentaci%C3%B3n)**  **TMETR\_V1.1.xlsx ->Tablero de Métricas**  Nos dirigimos a la hoja de documento de nombre “**FMICIC**”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre “TABLERO DE MÉTRICAS DE ÍNDICE DE CAMBIOS DE ÍTEMS DE LA CONFIGURACIÓN”, de ahí registramos la cantidad de items cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TMETR\_V1.1\_2020.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Registro de Ítems de la configuración | REGITCON\_V1. 1\_2020 | Plantilla con los datos y ubicación de los ítems. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  StakeHolders |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Índice de cambios de Ítems de la configuración * Enero, Febrero: Meses en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Enero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Índice de cambios de Ítems de la configuración * Mes: Enero * Número de ítems cambiados: Items eliminados, sustituidos o agregados durante el mes * Nro de ítems totales: Items acordados en la etapa actual del proyecto * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Febrero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Índice de cambios de Ítems de la configuración * Mes: Febrero * Número de ítems cambiados: Items eliminados, sustituidos o agregados durante el mes * Nro de ítems totales: Items acordados en la etapa actual del proyecto * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Cambios:**  **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja). - Los cambios han sido demasiados en los Items de configuración y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para el Registro de Ítems de la Configuración del siguiente Ciclo de Producción.  Alerta (Amarilla). - Se presentaron tantos cambios en los Ítems de configuración, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Gerente de Proyecto a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los ítems, en la formulación del Plan de Proyecto, además es posible que el Gestor de la configuración permitiera un exceso de cambios. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde). - Se establece este como el rango normal de cambios en Ítems de la configuración, es decir que se espera que los Ítems de la configuración cambien en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |